

توافقنامه های سطح خدمت زیر ساخت های مرتبط با ترمینال و محدوده فرودگاه

مقدمه:

شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) یا بعبارتی معاونت بهره برداری فرودگاهی امام خمینی(ره) ارائه دهنده کلیه خدمات فرودگاهی به ذینفعان می باشد. براساس این توافقنامه شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) موظف به ارائه و راهبری زیرساخت های مرتبط با اعزام و پذیرش مسافر ، تجهیزات فرودگاهی نظیر (کانتر،ترازو،نوارنقاله حمل بار، پله برقی ،آسانسور، شیب راه) و پل های ارتباطی بین هواپیما و سالن به منظور ارائه سرویس بهینه به مسافران و شرکت های هواپیمایی و کلیه ذینفعان می باشد.

هدف:

هدف از این توافقنامه، تاکید بر ارائه و راهبری زیر ساخت های مرتبط سامانه اعزام و پذیرش مسافر ، تجهیزات فرودگاهی نظیر (کانتر، ترازو، نوارنقاله حمل بار، پله برقی، آسانسور، شیب راه) و پل های ارتباطی بین هواپیما و سالن توسط شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) به شرکت های هواپیمایی و کلیه ذینفعان منطبق بر استانداردهای ملی و بین المللی در جهت ارائه تسهیلات و فراهم نمودن رفاه حال مسافران و کلیه ذینفعان می باشد.

مسئولیت:

شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) متعهد به ارائه خدمات راهبری زیر ساخت های مرتبط با سامانه پذیرش مسافر در حوزه زیر ساخت های فرودگاهی و فناوری اطلاعات از قبیل: کانترهای پذیرش مسافر، نمایشگرهای اعلان پرواز در ترمینالهای فرودگاهی، نوار نقاله ها و... جهت برقراری نظام هماهنگ خدمات زمینی (هندلینگ) به مسافران محترم می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

شرکت های هواپیمایی موظف می باشند از هر گونه اقدامی که موجب بروز اختلال در ایمنی و سلامت پرواز گردد، خودداری نمایند.

همچنین شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) متعهد می گردد نسبت به فراهم نمودن امکانات زیرساختی و پشتیبانی لازم جهت ارائه بدون وقفه خدمت به شرکت های هواپیمایی مستقر در فرودگاه اقدام نمایند. ضمناً در صورت دسترس خارج شدن سرویس فوق شهر فرودگاهی امام خمینی(ره) امکان استفاده از سیستم جایگزین جهت بهره برداری شرکت های هواپیمایی و سایر ذینفعان را فراهم می نماید.

*این توافقنامه تا مادامی که اصلاح و یا جایگزین نگردد دارای اعتبار است.

برای ارتباط و انعکاس شکایت می توانید از بخش شکایات و پیگیری شکایات

از طریق لینک <https://www.ikac.ir/complaints> اقدام نمایید.